

Modalités et condition de tarification des prestations para-hôtelières

Nous informons notre aimable clientèle que différentes prestations para-hôtelières sont proposées au sein du chalet que vous avez réservé.

Service de réception de la clientèle.

Service d'accueil à l'arrivée des clients :

- un service d'accueil physique est assuré le jour de votre arrivée.
- Une visite guidée du chalet ainsi qu'un état des lieux avec inventaire seront réalisés.
- Un état des lieux sera de nouveau réalisé à la fin du séjour, une fois la remise en état et entretien réalisés.

Service en cours de séjours :

- Pour faciliter votre accueil, un numéro d'appel est à votre disposition 7jours/7 :
Mme Lenoble Sylvie : 06 73 84 66 54 Mr Lenoble Christian : 04 79 25 30 19

Service de nettoyage des locaux.

Le nettoyage de votre chalet est assuré avant votre arrivée et à votre départ :

- En court de séjour, le nettoyage de votre chalet pourra être effectué, à votre demande.
- Une " fiche accueil " remplie au début du séjour, vous permettra d'indiquer le nombre de nettoyage souhaité, ainsi que les dates précises auxquelles vous souhaitez bénéficier de ce service.

Service de fourniture du linge de maison et du linge de toilette.

- Votre chalet est équipé de l'ensemble du linge de maison nécessaire à votre séjour.
- Le kit de linge de maison est composé d'alèze, drap housse, drap plat dessus, housse de couette, taies. Celui du linge de toilette est composé d'un drap de bain, une serviette de toilette. Un lot de 10 torchons cuisine et nappes sont mis à disposition gracieusement.
- En cours de séjour, le linge de maison et de toilette peut être changé à votre demande autant de fois que souhaité selon la tarification indiquée ci-dessous.
- La " fiche accueil " vous permettra également d'indiquer le nombre de changement souhaité
- Une panier est prévue au local 'lingerie' afin de déposer le linge usagé.
- En fin de séjour, le nettoyage du linge de maison et de toilette sera assuré par nos soins.

Service du petit-déjeuner.

- Un service de petit-déjeuner peut être assuré sur place, sur commande préalable, entre 7h00 et 9h30.
- Celui-ci comporte : boisson chaude, jus de fruit, pain, viennoiserie, beurre et confiture.
- La commande sera réalisée à partir de la " fiche d'accueil " remplie en début de séjour.
- Tarif du petit-déjeuner : 10€ par personne.

Prestations hôtelières

renouvellement : Prix en €

KIT DE DRAPS <i>Bed sheets kit</i> <i>Bettlaken kit</i>	30 €	MENAGE FIN DE SEJOUR Cuisine, vaisselle <i>Final household kitchen, washing up</i> <i>Endreinigung Küche, abwaschen</i>	200 €
KIT DE TOILETTE <i>Hand towels kit</i> <i>Handtücherr kit</i>	20 €	KIT BEBE (chaise, baignoire) <i>baby kit (high chair + bath)</i> <i>Baby kit (hochstuhl + bad)</i>	30 €
MENAGE INTERMEDIAIRE <i>Intermediary household</i> <i>Vermittler haushalt</i>	50€/h (6h mini)	ANIMAUX <i>Animals</i> <i>Haustiere</i>	150 €